



S.C. ENERGO TERM S.A.

TULCEA - Str. Isacpei nr.73
Nr. ordine : J36/384/2005
C.U.I.: RO 17747931

Banca : B.R.D. Sucursala Tulcea
Cont RO15BRDE370SV04636833700
Capital subscris si vârsat 300.000


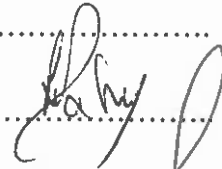
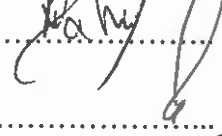
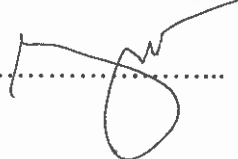
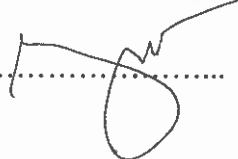
Telefon: 0240-527896
Fax: 0240-522348
E-mail: dtermica@yahoo.com



COMPONENTA DE MANAGEMENT

A PLANULUI DE ADMINISTRARE PENTRU

S.C. ENERGO TERM S.A. TULCEA 2017 - 2021

BENEFICIAR	S.C. ENERGO TERM S.A.
ELABORAT	DIRECTOR GENERAL Ing. Bîscă Nicușor Liviu 
APROBAT	CONSILIUL DE ADMINISTRATIE PRESEDINTE - Grigore Elena  MEMBRU - Pascale Rodica  MEMBRU - Iacob Maria  MEMBRU - Jipa Cezar 



S.C. ENERGETERM S.A.

TULCEA – Str. Isacel nr 73 Banca : B.C.R. Sucursala Tulcea Telefon: 0240-527896
Nr. ordine : J36/384/2005 Cont RO59RNCB0256043338900001 Fax: 0240-522348
RO 17747931 Capital subscris și vărsat 3.107.100 E-mail: office@energetermtulcea.ro



1. PREZENTAREA SOCIETĂȚII S.C. ENERGETERM S.A TULCEA

1. DATE GENERALE

S.C. ENERGETERM S.A. are sediul în municipiul Tulcea, Str. Isacel nr. 73 și este înscrisă la Registrul Comerțului sub nr. J36/384/2005.

Societatea a fost înființată prin reorganizarea Direcției Servicii Termice Tulcea la data de 1 iulie 2005, ca urmare a Hotărârii Consiliului Local nr. 144 din 26.05.2005 și are ca acționar unic Consiliul Local Tulcea. Bunurile ce alcătuiesc sistemul public de termoficare, proprietate a municipiului Tulcea, aflate în administrarea Direcției Servicii Termice, au fost preluate de către S.C. Energeterm S.A., prin contractul de delegare a gestiunii prin concesiune.

Obiectul principal de activitate al S.C. Energeterm S.A. se încadrează în categoria D a codurilor CAEN – Producția și furnizarea de energie electrică și termică, gaze, apă caldă și aer condiționat, respectiv subcategoria 35.30 Furnizare de abur și aer condiționat.

Activitatea desfășurată de societate se realizează printr-un sistem centralizat de încălzire care cuprinde un cazan de apă fierbinte C.A.F. nr. 1 (ce utilizează combustibil gaz natural), având capacitatea de 50 Gcal/h, rețele de transport, Stație intermediară de ridicare presiune, 10 puncte termice, 75 module termice și rețele de distribuție, 20 centrale termice de cvartal (din care 19 funcționează cu gaze naturale și o centrală funcționează cu CLU), 4 centrale de bloc care deservește blocurile ANL de pe str. Izvorului, o centrală care deservește Sala multifuncțională și o centrală care deservește Bazinul de înot.

Se menționează faptul că în urma HCL nr.38/26.03.2015, începând cu data de 01.05.2015, au fost date în exploatarea S.C. Energeterm S.A., cele 14 centrale de cvartal, care până la această dată au fost exploatate de S.C. Veolia S.R.L. România.

A. Cazan 50 Gcal/h

Cazanul se compune din:

- Instalație de ardere echipată cu 6 arzătoare tip AG1150 cu emisii reduse de NO_x, 6 ventilatoare de aer, instalație de aprindere;
- Instalație de circulație a agentului termic ce cuprinde: 2 pompe de circulație a agentului termic tip Wilo, 2 pompe de alimentare apă de adaos;
- Instalație de automatizare care asigură: reglarea combustiei și a sarcinii termice, măsurarea parametrilor cazanului, protecții, semnalizare acustică și optice.

Caracteristicile tehnice funcționale ale cazanului sunt :

- debit caloric la sarcină nominală50 Gcal/h ;
- debit caloric la sarcină minimă reglată12,5 Gcal/h ;
- debit caloric la sarcină minimă de durată7,0 Gcal/h ;
- debit constant de apă circulat prin cazan402,8 Kg/s ;
- presiunea apei fierbinți la ieșirea din cazan (maximă).....1,2 MPa ;
- presiunea apei fierbinți la ieșirea din cazan (minimă).....0,35 MPa;
- presiunea apei fierbinți la ieșirea din cazan (de lucru).....0,84±0,06Mpa;



S.C. ENERGO TERM S.A.

TULCEA – Str. Isacei nr 73 Banca : B.C.R. Sucursala Tulcea Telefon: 0240-527896
Nr. ordine : J36/384/2005 Cont RO59RNCB0256043338900001 Fax: 0240-522348
RO 17747931 Capital subscris și vărsat 3.107.100 E-mail: office@energotermtulcea.ro



- creșterea temperaturii apei în cazan, la sarcină nominală...35°C ;
- randamentul la sarcină nominală91 % ;

B. Rețele primare de transport energie termică

Rețeaua primară de termoficare transportă apa fierbinte pe o lungime de 14 km având conducte din oțel cu diametre cuprinse între 50mm-800mm, montate parțial suprateran și parțial subteran în canale din beton.

Izolația termică a rețelelor vechi cu lungimea de 2000 m este de tip înfășurare cu saltele din vată minerală având grosimi cuprinse între 50-100 mm pentru conducte amplasate suprateran, protejate cu tablă zincată și grosimi cuprinse între 40-80 mm pentru conductele amplasate subteran, protejate cu carton bituminat. Rețelele reabilite, cu lungimea de 12000 m, reprezentând un procent de 86% din lungimea totală, sunt executate din țevă preizolată.

De-a lungul rețelei de transport sunt amplasate lire de dilatație cât și compensatoare.

Între anii 2005 și 2015 au fost înlocuite 86% din conductele de oțel, izolate clasic, cu teava de oțel preizolată, în vederea reducerii pierderilor de apă și energie termică.

B. Stație intermediară de repompare (S.I.P.)

Prin intermediul stației de repompare presiunea agentului termic primar este ridicată la 30 mCA. De aici, prin rețelele de transport, agentul termic este distribuit punctelor termice și modulelor termice din cartierele de locuințe ale municipiului Tulcea.

Stația de repompare compensează pierderile de presiune peste limitele admise în zonele înalte ale orașului, asigurând un regim hidraulic corespunzător tuturor consumatorilor racordați la sistemul centralizat de încălzire.

C. Puncte termice și module termice

Punctele termice desfășoară activitatea de furnizare a energiei termice și preparare a apei calde menajere în cadrul secției II.

În fiecare punct termic sunt instalate 3 grupuri de pompare, echipate cu pompe tip Grundfos, având următoarele caracteristici: debitul între 19,7 m³/h și 160 m³/h, înălțimea de pompare cuprinsă între 9,5 m.c.a. și 20 m.c.a. și motoare electrice cu puteri cuprinse între 1,1 kW și 7,5 Kw, destinate circulației agentului termic secundar. Pentru prepararea agentului termic secundar în fiecare punct termic sunt instalate 2 schimbătoare de căldură tip Alfa Laval cu putere termică între 1,5 și 2 Gcal/h. Apa caldă menajeră se prepară cu ajutorul a 2 schimbătoare de căldură tip Schmidt Sigma 37- NCL.

Modulele de încălzire și preparare apă caldă menajeră, seria P-H/DHW-SCHMIDT, sunt compacte și complet automatizate având performanțe ridicate și asigurând o economie de energie considerabilă. Modulul asigură producerea agentului termic pentru încălzire într-un schimbător cu plăci și prepararea apei calde menajere într-un al doilea schimbător legat, în schemă în paralel, fără acumulare.

Funcționarea modulului este complet automatizată și nu necesită intervenția operatorului. Temperatura de livrare a agentului termic pentru încălzire este controlată automat corespunzător unei curbe de reglaj funcție de temperatura exterioară. Temperatura apei calde menajere este menținută permanent la valoarea reglată. Până în prezent au fost montate 75 module de încălzire și preparare apă caldă menajeră.



S.C. ENERGO TERM S.A.

TULCEA – Str. Isacei nr 73 Banca : B.C.R. Sucursala Tulcea Telefon: 0240-527896
Nr. ordine : J36/384/2005 Cont RO59RNCB0256043338900001 Fax: 0240-522348
RO 17747931 Capital subscris și vărsat 3.107.100 E-mail: office@energotermtulcea.ro



E. Rețele de distribuție energie termică

Distribuția energiei termice către consumatori se realizează prin intermediul a 10 puncte termice și 75 module termice. Rețea de distribuție aferentă punctelor termice are o lungime de 27,6 km și este formată din conducte izolate clasic și conducte preizolate, pozate subteran în canale de protecție. Rețeaua de distribuție aferentă modulelor termice are o lungime de 18,5 km și este formată din țevi preizolate și tip PEXAL.

Intre anii 2005 și 2015 au fost înlocuite 80% din conductele de oțel, izolate clasic, cu teava de oțel preizolata în vederea reducerii pierderilor de apă și energie termică.

F. Centrale termice de cvartal

Centralele termice de cvartal au fost puse în funcțiune în perioada 1995 – 2008.

Funcționarea centralelor termice de cvartal are la bază producerea agentului termic în cazane proprii echipate cu arzătoare ce funcționează pe bază de combustibil gazos. În funcție de numărul de consumatori racordați în fiecare centrală sunt 2, 3 sau 4 cazane, cu capacități cuprinse între 0,4 și 2 Gcal/h.

Funcționarea centralelor este complet automatizată, fiecare cazan având un tablou propriu de automatizare care asigură funcționarea în siguranță a acestuia. Temperatura de livrare a agentului termic pentru încălzire este controlată automat corespunzător unei curbe de reglaj funcție de temperatura exterioară. Temperatura apei calde menajere este menținută permanent la valoarea reglată.

2. LEGISLATIA SPECIALA APLICABILA IN CE PRIVESTE OBIECTUL PRINCIPAL DE ACTIVITATE

A. ENERGIE TERMICĂ

- O.U.G. 81/2003 pentru modificarea unor reglementări privind acordarea de ajutoare pentru încălzirea locuinței și asigurarea fondurilor necesare în vederea furnizării energiei termice și gazelor naturale pentru populație, precum și unele măsuri pentru întărirea disciplinei financiare ;
- Legea nr.525/2003 privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 81/2003 pentru modificarea unor reglementări privind acordarea de ajutoare pentru încălzirea locuinței și asigurarea fondurilor necesare în vederea furnizării energiei termice și gazelor naturale pentru populație, precum și unele măsuri pentru întărirea disciplinei financiare;
- O.U.G. nr.2/2015 entru modificarea și completarea unor acte normative, precum și alte măsuri;
- H.G. nr.348/1993 privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici;
- H.G. nr. 425/1994 privind aprobarea Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea energiei termice;
- H.G. nr.168/2000 pentru abrogarea unor prevederi din anexa la Hotărârea Guvernului nr. 425/1994 privind aprobarea Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea energiei termice;
- Legea nr.121/2014 privind eficiența energetică;
- Legea nr.160/2016 pentru modificarea și completarea Legii nr. 121/2014 privind eficiența;
- O.U.G. nr.109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice;
- O.U.G.51/2013 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice;



S.C. ENERGO TERM S.A.

TULCEA – Str. Isacei nr 73 Banca : B.C.R. Sucursala Tulcea Telefon: 0240-527896
Nr. ordine : J36/384/2005 Cont RO59RNCB0256043338900001 Fax: 0240-522348
RO 17747931 Capital subscris și vărsat 3.107.100 E-mail: office@energotermtulcea.ro



- O.U.G.nr.10/2015 pentru completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice;
- Legea nr.111/2016 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice;
- Legea nr.14/2017 privind respingerea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 10/2015 pentru completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice;
- O.U.G.nr.29/2017 pentru modificarea art. 1 alin. (1) lit. g) din Ordonanța Guvernului nr. 64/2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome și pentru modificarea art. 1 alin. (2) și (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice;
- O.U.G. nr.26/2013 privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ-teritoriale sunt acționari unici ori majoritari sau dețin direct ori indirect o participație majoritară;

B. LEGISLAȚIE PRIMARA ȘI SECUNDARĂ

- Legea nr.51/2006 privind serviciilor comunitare de utilități publice – Republicată;
- Legea nr.313/2015 pentru modificarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006;
- Legea nr.225/2016 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006;
- Legea nr.325/2006 privind serviciului public de alimentare cu energie termică;
- Legea nr.230/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari;
- Legea nr.175/2010 pentru modificarea Legii nr. 230/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari;
- Legea nr.34/2015 pentru completarea art. 36 din Legea nr. 230/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari;
- Legea nr.277/2015 pentru completarea art. 10 din Legea nr. 230/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari;
- Legea nr.17/2016 pentru modificarea și completarea Legii nr. 230/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari;
- H.G. nr.1588/2007 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 230/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari;
- O.U.G.70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece;
- Legea nr.92/2012 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece;
- O.G.nr.27/2013 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece;
- Legea nr.296/2015 pentru completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece;
- Legea nr.196/2016 privind venitul minim de incluziune;
- H.G.nr.920/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece;
- H.G.778/2013 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, aprobate prin Hotărârea



S.C. ENERGETERM S.A.

TULCEA – Str. Isacei nr 73 Banca : B.C.R. Sucursala Tulcea Telefon: 0240-527896
Nr. ordine : J36/384/2005 Cont RO59RNCB0256043338900001 Fax: 0240-522348
RO 17747931 Capital subscris și vărsat 3.107.100 E-mail: office@energotermtulcea.ro



Guvernului nr. 50/2011, a Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 38/2011, și a Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 920/2011;

C. LEGISLAȚIE A.N.R.S.C.

- Ordin nr.259/20104 pentru aprobarea Normelor privind autorizarea în domeniul montării și exploatării sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum în imobile de tip condominiu;
- Ordin nr.659/2005 privind modificarea și completarea Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală nr. 259/2004 pentru aprobarea Normelor privind autorizarea în domeniul montării și exploatării sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum în imobile de tip condominiu;
- Ordin nr.91/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică;
- Ordin nr.376/2008 pentru modificarea Normelor privind autorizarea în domeniul montării și exploatării sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum în imobile de tip condominiu, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală nr. 259/2004;
- Ordin nr.483/2008 privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice;
- Ordin nr.343/2010 pentru aprobarea Normei tehnice privind repartizarea consumurilor de energie termică între consumatorii din imobilele de tip condominiu, în cazul folosirii sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum;

D. LEGISLAȚIE LOCALĂ

- H.C.L.4/2010 pentru aprobarea Regulamentului serviciului public de alimentare cu energie termică al municipiului Tulcea;
- H.C.L.179/2010 privind aprobarea prețurilor locale pentru energie termică produsă pe bază de gaze naturale și distribuită de S.C.Energoterm S.A. Tulcea;
- H.C.L. 88/2010 privind aprobarea trecerii la sistemul individual de facturare/încasare a contravalorii energiei termice furnizată populației în municipiul Tulcea, Convenției cadru de facturare individuală a consumurilor de energie termică și acordarea unor amânări la plată a majorărilor de întârziere a Asociațiilor de Proprietari;
- H.C.L. 60/2011 privind stabilirea zonelor unitare de încălzire în municipiul Tulcea;
- H.C.L. 137/2011 privind aprobarea Regulamentului de deconectare/debransare de la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică din municipiul Tulcea ;
- H.C.L.165/2014 privind aprobarea prețurilor pentru energia termică pe bază de gaze naturale și distribuită de S.C. ENERGETERM S.A. TULCEA ;
- H.C.L.38/2015 pentru modificarea și completarea Hotărârii Consiliului Local nr.144/26.05.2005 privind constituirea S.C.Energoterm S.A. prin reorganizarea Direcției Servicii Publice;
- H.C.L. 13/2016 privind aprobarea prețurilor locale pentru producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice produsă pe bază de gaze naturale și de CLU în municipiul Tulcea de către S.C. ENERGETERM S.A. TULCEA;



S.C. ENERGETERM S.A.

TULCEA – Str. Isacei nr 73
Nr. ordine : J36/384/2005
RO 17747931

Banca : B.C.R. Sucursala Tulcea
Cont RO59RNCB0256043338900001
Capital subscris și vărsat 3.107.100

Telefon: 0240-527896
Fax: 0240-522348
E-mail: office@energotermtulcea.ro



- H.C.L. 7/2017 privind aprobarea prețurilor locale pentru producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice produsă pe bază de gaze naturale și CLU în municipiul Tulcea de către S.C. ENERGETERM S.A. TULCEA.

PRETURI LOCALE PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA

Prin Avizul A.N.R.S.C. nr.331500/22.12.2015 și Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Tulcea nr.13/01.02.2016 au fost aprobate următoarele tarife:

- Pretul local de 321,27 lei/Gcal, exclusiv TVA pentru producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice pe baza de gaze naturale, destinată agentilor economici;
- Pretul local de 385,52 lei/Gcal, inclusiv TVA în cota de 20% începând cu 01 ianuarie 2016, pentru producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice pe baza de gaze naturale, destinată populației;
- Pretul local de 461,98 lei/Gcal, exclusiv TVA pentru producerea, distribuția și furnizarea energiei termice pe baza de CLU, destinată agentilor economici;
- Pretul local de 554,38 lei/Gcal, inclusiv TVA în cota de 20% începând cu 01 ianuarie 2016, pentru producerea, distribuția și furnizarea energiei termice pe baza de CLU, destinată populației;

Ca urmare a modificării cotei de TVA de la 20 % la 19% tarifele aprobate prin HCL nr.7/2017 au fost aprobate următoarele tarife:

- Pretul local de 321,27 lei/Gcal, exclusiv TVA pentru producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice pe baza de gaze naturale, destinată agentilor economici;
- Pretul local de 382,31 lei/Gcal, inclusiv TVA, pentru producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice pe baza de gaze naturale, destinată populației;
- Pretul local de 461,98 lei/Gcal, exclusiv TVA pentru producerea, distribuția și furnizarea energiei termice pe baza de CLU, destinată agentilor economici;
- Pretul local de 549,76 lei/Gcal, inclusiv TVA, pentru producerea, distribuția și furnizarea energiei termice pe baza de CLU, destinată populației.

3. POLITICA REFERITOARE LA CALITATE-MEDIU-SĂNĂTATE ȘI SECURITATE OCUPAȚIONALĂ ÎN PERIOADA 2017 - 2021

Prin politica referitoare la calitate – mediu –sanatate si securitate operationala conducerea S.C. ENERGETERM S.A. se angajeaza:

Să mențină și să îmbunătățească în cadrul societății sistemul documentat de management integrat calitate–mediu–sănătate și securitate ocupațională conform standardelor de referință: ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 și BS OHSAS 18001:2007, pentru a dovedi capacitatea organizației noastre de a furniza servicii și lucrări clienților în condiții de calitate, eficiență economică, siguranță, de protecție a mediului și cu riscuri minime de rănire și îmbolnăvire profesională.

Prin sistemul de management integrat S.C. ENERGETERM S.A. demonstrează:

- capacitatea de a furniza consecvent servicii și lucrări care să satisfacă cerințele clienților prin aplicarea eficace a sistemului de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate;



S.C. ENERGO TERM S.A.

TULCEA – Str. Isacei nr 73 Banca : B.C.R. Sucursala Tulcea Telefon: 0240-527896
Nr. ordine : J36/384/2005 Cont RO59RNCB0256043338900001 Fax: 0240-522348
RO 17747931 Capital subscris și vărsat 3.107.100 E-mail: office@energotermtulcea.ro



ocupatională, inclusiv a proceselor de îmbunătățire continuă prin asigurarea conformității cu cerințele clientului și cu cerințele legale și reglementările aplicabile pe piața de profil;

- capacitatea de a conștientiza angajații cu privire la importanța muncii lor și de a-i încuraja în vederea dezvoltării profesionale prin instruire și crearea unui mediu stimulat pentru aceasta.
- îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management integrat prin întreprinderea acțiunilor necesare, în condițiile respectării cerințelor legale și reglementate.

Obiectivele sistemului de management integrat urmăresc realizarea de activități performante și îmbunătățirea continuă a acestora prin:

1. Asigurarea instruirii și conștientizării personalului S.C. ENERGO TERM S.A. pentru creșterea angajării și implicării acestuia în îmbunătățirea proceselor, îndeplinirea cerințelor legale și satisfacția clienților prin calitate, seriozitate și respectarea termenelor și cerințelor contractuale și de performanță;
2. Menținerea performanței în vigoare prin monitorizarea și măsurarea continuă a acesteia respectând reglementările tehnice și legislația.
3. Monitorizarea periodică prin audituri interne a sistemului de management integrat;
4. Analiza periodică efectuată de managementul de la cel mai înalt nivel a sistemului de management integrat calitate-mediu, evaluarea conformării cu prezenta politică și stabilirea oportunităților de îmbunătățire continuă;
5. Eficientizarea proceselor de execuție pe baza indicatorilor de performanță, în conformitate cu planul de investiții acceptat de organizație;
6. Respectarea legislației de mediu referitoare la activitățile proprii și asigurarea conformității cu aceasta;
7. Identificarea și ținerea sub control a aspectelor de mediu prin respectarea programelor de monitorizare a factorilor de mediu și de management de calitate, mediu, sso;
8. Diminuarea gradului de poluare a mediului prin măsuri care să permită menținerea măsurilor de prevenire, limitare și lichidare în cel mai scurt timp a oricărui incident ce poate provoca poluarea factorilor de mediu și monitorizarea comunicărilor obligatorii de mediu impuse de autoritate;
9. Minimizarea cantităților de deșeuri generate și gestionarea în condiții de siguranță atunci când apariția lor nu poate fi evitată;
10. Analizarea și evaluarea personalului societății privind problematica de protecția mediului, respectiv capacitatea de răspuns în situațiile de urgență;
11. Raportarea performanței de mediu a organizației autorităților, furnizorilor și clienților.
12. Urmărirea indicatorilor de performanță referitori la resursele energetice și managementul acestora;
13. Prevenirea expunerii la factorii de risc și menținerea stării de sănătate a tuturor persoanelor care lucrează pentru sau în numele organizației prin măsuri susținute de management;
14. Conformarea cu legislația de securitate și sănătate în muncă și cu celelalte cerințe la care organizația a subscris, instruirea tuturor persoanelor care lucrează pentru sau în numele organizației, menținerea instruirii și realizarea unui sistem de control al pericolelor OH&S;
15. Monitorizarea activității Comitetului SSM pentru eficientizarea comunicării și consultării angajaților pe întreaga problematică ssm;
16. Monitorizarea și măsurarea performanței de OH&S pentru îmbunătățirea continuă a sistemului de management al securității și sănătății ocupaționale.



S.C. ENERGO TERM S.A.

TULCEA – Str. Isacei nr 73 Banca : B.C.R. Sucursala Tulcea Telefon: 0240-527896
Nr. ordine : J36/384/2005 Cont RO59RNCB0256043338900001 Fax: 0240-522348
RO 17747931 Capital subscris și vărsat 3.107.100 E-mail: office@energotermtulcea.ro



4.1. OBIECTIVE SPECIFICE ALE SISTEMULUI DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2017

S.C. Energoterm S.A. are definite pentru anul 2017 obiectivele specifice ale sistemului de management integrat în concordanță cu obiectivele generale și cu politica referitoare la calitate–mediu–sănătate și securitate ocupationala.

Acestea se propun spre aprobare în vederea realizării indicatorilor de performanță propuși.

1. Menținerea valabilității actelor de reglementare (autorizații, licențe, avize, acorduri) din domeniul specific de activitate și respectarea condițiilor impuse prin acestea, penalități zero;
2. Monitorizarea activității și măsurarea indicatorilor de performanță prin aplicarea procedurilor și instrucțiunilor specifice de lucru, asigurarea funcționării optime a echipamentelor, utilizarea tehnologiilor performante pentru realizarea măsurilor din programele de management în derulare;
3. Monitorizarea comunicării interne și externe a informației de mediu prin analiza semestrială a datelor și preluarea rezultatelor de conformitate în analizele efectuate de management.
4. Introducerea celor mai bune tehnologii disponibile în domeniu, asigurarea funcționării optime a echipamentelor / utilajelor la parametrii stabiliți și eficientizarea executării lucrărilor specifice domeniului autorizat de funcționare în scopul realizării indicatorilor energetici propuși;
5. Micșorarea costurilor managementului deșeurilor prin conștientizarea angajaților, pe fiecare compartiment specific activității, după programe proprii;
6. Minimizarea numărului de incidente în muncă prin măsuri de prevenire, instruire, simulări de situații de urgență și analizarea capacității de răspuns;
7. Îmbunătățirea activității CSSM și asigurarea mijloacelor necesare păstrării stării de sănătate și securitate a personalului;
8. Evaluarea eficienței și eficacității măsurilor realizate în cadrul SMI în 2017 față de 2016.

4.2. OBIECTIVE GENERALE ALE SISTEMULUI DE MANAGEMENT PENTRU PERIOADA 2017 - 2021

A. Calitate

- Asigurarea instruirii și conștientizării personalului S.C. ENERGO TERM S.A. pentru creșterea angajării și implicării acestuia în îmbunătățirea proceselor, îndeplinirea cerințelor legale și satisfacția clienților prin calitate, seriozitate și respectarea termenelor și cerințelor contractuale și de performanță;
- Reducerea numărului de reclamații și sesizări de la clienți cu 5% anual;
- Folosirea tehnologiilor de vârf în lucrările executate de organizație precum și menținerea performanței în vigoare prin monitorizarea și măsurarea continuă a acesteia respectând reglementările tehnice și legislația;
- Analiza periodică efectuată de managementul de la cel mai înalt nivel a sistemului de management integrat calitate-mediu, evaluarea conformării cu prezenta politică și stabilirea oportunităților de îmbunătățire continuă;
- Eficientizarea proceselor de execuție pe baza indicatorilor de performanță, în conformitate cu planul de investiții acceptat de organizație.



S.C. ENERGO TERM S.A.
TULCEA – Str. Isacei nr 73 Banca : B.C.R. Sucursala Tulcea Telefon: 0240-527896
Nr. ordine : J36/384/2005 Cont RO59RNCB0256043338900001 Fax: 0240-522348
RO 17747931 Capital subscris și vărsat 3.107.100 E-mail: office@energotermtulcea.ro



B. Mediu

- Asigurarea conformării cu cerințele de mediu în vigoare, și respectarea legislației de mediu referitoare la activitățile desfășurate;
- Diminuarea gradului de poluare a mediului prin măsuri care să permită menținerea măsurilor de prevenire, limitare și lichidare în cel mai scurt timp a oricărui incident ce poate provoca poluarea factorilor de mediu și monitorizarea comunicărilor obligatorii de mediu impuse de autoritate;
- Minimizarea cantităților de deșeuri generate și gestionarea în condiții de siguranță atunci când apariția lor nu poate fi evitată;
- Analizarea și evaluarea personalului societății privind problematica de protecția mediului, respectiv capacitatea de răspuns în situațiile de urgență;
- Raportarea performanței de mediu a organizației autorităților, furnizorilor și clienților;
- Identificarea și ținerea sub control a aspectelor de mediu prin respectarea programelor de monitorizare a factorilor de mediu și de management de calitate, mediu, sso;
- Urmărirea indicatorilor de performanță referitori la resursele energetice și managementul acestora.

C. Sănătate și securitate ocupațională

- Prevenirea expunerii la factorii de risc și menținerea stării de sănătate a tuturor persoanelor care lucrează pentru sau în numele organizației prin măsuri susținute de management;
- Conformarea cu legislația de securitate și sănătate în muncă și cu celelalte cerințe la care organizația a subscris;
- Instruirea și reinstruirea planificată a tuturor persoanelor care lucrează pentru sau în numele organizației și validarea acesteia; implicarea conducerii și a salariaților în activitatea CSSM;
- Consultarea și comunicarea angajaților trimestrial, pe întreaga problematică SSO. Eficientizarea comunicării și consultării angajaților prin monitorizarea activității Comitetului SSM;
- Monitorizarea și măsurarea performanței de sănătate și securitate ocupațională prin realizarea măsurilor din planul de prevenire și protecție în scopul eliminării accidentelor de muncă.

4. OBIECTIVE SI INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ

4.1. ANUL 2017

Obiectivele de performanță pentru anul 2017 au ca scop menținerea unei activități profitabile pe termen scurt prin planificarea și urmărirea activității care trebuie să conducă la realizarea de profit bazat pe o structură a activității bine comensurată:

- a) asigurarea continuității și calității serviciului;
- b) asigurarea resurselor, energetice și financiare necesare serviciului pe termen lung;
- c) accesibilitatea preturilor la consumator;
- d) asigurarea transparenței în stabilirea preturilor și a tarifelor la energia termică;
- e) instituirea și respectarea regimului de conducere, exploatare și control prin intermediul dispeceratelor specializate în gestiunea energiei termice;
- f) creșterea siguranței în funcționare a instalațiilor.



S.C. ENERGO TERM S.A.

TULCEA – Str. Isacelui nr 73 Banca : B.C.R. Sucursala Tulcea Telefon: 0240-527896
Nr. ordine : J36/384/2005 Cont RO59RNCB0256043338900001 Fax: 0240-522348
RO 17747931 Capital subscris și vărsat 3.107.100 E-mail: office@energotermtulcea.ro



Indicatorii cheie de performanta, (anexa 1), aprobatii de catre consiliul de administratie al S.C. Energoterm S.A. ca anexa la contractual de mandat al directorului general sunt urmatoarii:

- o Flux de numerar;
- o Procentul costurilor cu forta de munca;
- o Nivelul datoriei;
- o Profitul net;
- o Volumul de vanzari;
- o Satisfactia clientilor;
- o Calitatea serviciilor.

Formulele de calcul ale indicatorilor cheie de performanta sunt prezentati in anexa 2. Gradul total de indeplinire al indicatorilor cheie de performanta se calculeaza functie de gradul de indeplinire ponderat al fiecarui indicator in parte.

4.1.1. Obiective specifice in vederea indeplinirii obiectivelor de performanta pentru anul 2017

1. Finalizarea lucrarilor de investitii prevazute pentru anul 2017

- a. Modernizare și monitorizare de la distanță a funcționării modulelor, punctelor și centralelor termice – lucrare începută în anul 2015 cu finalizare în anul 2017

Aceasta investitie se realizeaza de catre Primaria Mun. Tulcea, cu o contributie de 50% de la bugetul local si cofinantare de la bugetul de stat in procent de 50%, conform prevederilor regulamentului de implementare al programului "Termoficare 2006 – 2015 caldura si confort". Prin realizarea acestor investitii se urmareste:

- eliminarea pierderilor de apa si caldura din cauza vechimii mari a conductelor si starii proaste a izolatiei termice clasice;
- cresterea gradului de confort termic la consumatorul final;
- reducerea numarului de reclamatii datorate opririlor accidentale.

2. Continuarea implementării sistemului de control intern/managerial SCM conform OSGG 400/2015 cu modificările și completările ulterioare în cadrul SC ENERGO TERM SA Tulcea

Implementarea sistemului de control intern/managerial vizează următoarele aspecte:

- b. Posibilitatea aplicării mecanismelor și conceptelor utilizate în implementarea și evaluarea sistemului de management. Acesta are la bază standarde care stabilesc cerințele minime obligatorii pentru implementare. Totodată, sistemul de evaluare și certificare presupune analiza/evaluarea internă a modului de implementare a acestor standarde, dar și evaluarea externă, de către auditori desemnați. Elementele care pot crea dificultăți în aplicarea acestuia constau în:
 - existența unui cadru legal/procedural limitat în definirea mecanismelor de implementare și evaluare a acestui sistem, lăsând în responsabilitatea entităților/managerilor modalitatea practică de elaborare și aplicare a acestora;
 - definirea generală a standardelor de control intern și a cerințelor acestora;
 - existența unor suprapuneri în cerințele aferente unora dintre standarde.



S.C. ENERGETERM S.A.

TULCEA – Str. Isacei nr 73 Banca : B.C.R. Sucursala Tulcea Telefon: 0240-527896
Nr. ordine : J36/384/2005 Cont RO59RNCB0256043338900001 Fax: 0240-522348
RO 17747931 Capital subscris și vărsat 3.107.100 E-mail: office@energotermtulcea.ro



- c. Astfel, definirea standardelor și a cerințelor generale de implementare a acestora, implică stabilirea unui plan de implementare, incluzând activități principale și secundare, responsabili principali și secundari. Structura SCM depinde de structura organizatorică a entității respective.
- d. Evaluarea stadiului implementării standardelor de control intern presupune în primul rând o evaluare a modului de implementare a fiecărui standard în parte (a acțiunilor minime stabilite) și ulterior o evaluare generală, la nivelul entității.

3. Recuperare creante

În această perioadă Energoterm a întreprins o serie de acțiuni care au avut drept scop recuperarea debitelor restante, astfel:

I. În anul 2016

- S-a continuat procesul cu asociația de proprietari nr.54, iar ca urmare a numeroaselor obiecțiuni formulate la expertiza și la răspunsul la obiecțiuni s-a dispus de către instanță înlocuirea expertului și întocmirea unui nou raport de expertiză. Termen: 12.06.2016.
- S-au deschis noi dosare de executare pentru suma de 1.047.464,56 lei din care 670.446,52 lei debit asociației de proprietari.
- Asociația de proprietari nr.17 a depus la executor tabele cu debitorii pentru înființarea de poprire în suma de 181.109,79 lei. De asemenea ne-a pus la dispoziție în vederea punerii în executare sentințele civile obținute de asociație împotriva proprietarilor pentru suma de 215.566,92 lei.
- Au fost acționați în instanță un număr de 183 persoane fizice și o acțiune colectivă pe validare poprire pentru suma de 1.152.514,08 lei.
- 91 acțiuni au fost admise pentru suma de 311.694,29 lei din care s-a încasat în mod direct suma de 90.000,56 lei, diferența urmând a fi pusă în executare.
- 4 acțiuni au fost respinse pentru suma de 17.767,21 lei.
- Din dosarele de executare din anul 2013 s-a încasat suma de 44.210,20 lei.
- În anul 2016 s-au deschis 163 dosare de executare pentru recuperarea sumei de 2.932.000,14 lei.
- Din dosarele deschise în anul 2016 s-a încasat suma de 143.449,85 lei.
- Au fost notificate în vederea medierii un număr de 1255 persoane pentru suma de 1.123.798,89 lei. În urma notificărilor și a medierilor din anii anteriori s-a încasat suma de 423.031,76 lei.
- S-a formulat contestație împotriva Hotărârii nr.13/08.06.2016 emisă de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei – Comisia de soluționare a disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața gazelor naturale, pentru anularea sumelor datorate către Transgaz cu titlu de despăgubire dezechilibru. Cauza s-a disjuns capatul de cerere cu privire la anularea facturilor a fost transmis către Tribunalul Sibiu care a suspendat cauza până la soluționarea recursului împotriva Hotărârii nr.13/2016 de către Înalta Curte de Casație și Justiție. În recurs nu a fost fixat termen.
- În anul 2016 s-au deschis 163 dosare de executare pentru recuperarea sumei de 2.932.000,14 lei.



S.C. ENERGO TERM S.A.

TULCEA – Str. Isacei nr 73 Banca : B.C.R. Sucursala Tulcea Telefon: 0240-527896
Nr. ordine : J36/384/2005 Cont RO59RNCB0256043338900001 Fax: 0240-522348
RO 17747931 Capital subscris și vărsat 3.107.100 E-mail: office@energotermtulcea.ro



II. In anul 2017

Se vor introduce in justitie un numar de peste 250 de actiuni pentru recuperarea unor sume ce deoasesc 1.000.000 lei.

Se vor formula plangeri penale pentru inselaciune si abuz in serviciu impotriva următoarelor asociatii, totodata constituindu-ne si parte civila:

- o Asociatia de Proprietari nr.9 pentru suma de 111.868,73 lei;
- o Asociatia de Proprietari Z 9 vest pentru suma de 236.228,98 lei;
- o Asociatia de Proprietari I 2 Vest pentru suma de 52.180,13 lei;
- o Asociatia de Proprietari Coral Plaza pentru suma de 176.945,83 lei.
- o Asociatia de proprietari nr.23 pentru suma de 384.286,78 lei.
- o Asociatia de proprietari nr.39 pentru suma de 215.214,55 lei.

In ceea ce priveste recuperarea debitelor restante probleme deosebite sunt la asociatiile de proprietari care desi sunt în executare nu detin bunuri ce pot face obiectul urmarii silite.

Avand in vedere modificarile la Legea nr.51/2016 potrivit cu care factura este titlu executoriu (art.42 alin.6¹) consideram ca debitele restante vor fi mai repede puse in executare intrucat nu mai exista faza de judecata (care in conditiile actuale durează cel mai putin 6 luni) ci doar incuviintarea executarii.

Energoterm va continua masurile intreprinse si va proceda la luarea tuturor masurilor legale care se impun pentru recuperarea debitelor restante.

4.1.2. Masuri in vederea indeplinirii obiectivelor de performanta pentru anul 2017

1. Menținerea valabilității actelor de reglementare (licențe, avize, acorduri) din domeniul specific de activitate și respectarea condițiilor impuse prin acestea (anexa 4);
2. Realizarea lucrarilor de revizii si reparatii in vederea reautorizarii ISCIR a cazanelor carora le expira autorizatia in anul 2017;
3. Realizarea lucrarilor de revizii si reparatii in vederea verificarii la scadenta a instalatiilor de utilizare gaze naturale;
4. Urmarirea si realizarea lucrarilor prevazute in planul anual de reparatii pentru 2017.

4.2. PERIOADA 2017 – 2021

Obiectivele de performanta pentru perioada 2017 – 2021 au ca scop mentinerea unei activitati profitabile pe termen mediu prin planificarea si urmarirea activitatii care trebuie sa conduca la realizarea de profit bazat pe o structura a activitatii bine comensurata.

- g) asigurarea continuitatii si calitatii serviciului;
- h) asigurarea resurselor necesare serviciului pe termen lung;
- i) accesibilitatea preturilor la consumator;
- j) asigurarea competitiei in producerea si furnizarea energiei termice, in conditiile accesului reglementat al producatorilor si utilizatorilor la retelele termice de transport si distributie;
- k) cresterea eficientei energetice a sistemului pe intregul ciclu tehnologic, de la producerea, transportul, transformarea, distributia, pana la furnizarea si utilizarea energiei termice, precum si asigurarea viabilitatii economice durabile a sistemului;



S.C. ENERGETERM S.A.

TULCEA – Str. Isacei nr 73 Banca : B.C.R. Sucursala Tulcea Telefon: 0240-527896
Nr. ordine : J36/384/2005 Cont RO59RNCB0256043338900001 Fax: 0240-522348
RO 17747931 Capital subscris și vărsat 3.107.100 E-mail: office@energetermtulcea.ro



- l) asigurarea transparentei in stabilirea preturilor si a tarifelor la energia termica;
 - m) instituirea si respectarea regimului de conducere, exploatare si control prin intermediul dispeceratelor specializate in gestiunea energiei termice;
 - n) realizarea obiectivelor locale si nationale privind protectia mediului prin reducerea emisiilor de noxe si a gradului de poluare;
 - o) cresterea sigurantei in functionare a instalatiilor;
- proiectarea, executia si exploatarea corelata a sistemelor de alimentare cu energie termica.

Indicatorii cheie de performanta, financiari si nonfinanciari (anexa 3), aprobati de catre consiliul de administratie al S.C. Energeterm S.A. ca anexa la contractual de mandate al directorului general, pentru perioada 2017 – 2021, sunt aceiasi ca pentru anul 2017:

- o Flux de numerar;
- o Procentul costurilor cu forta de munca;
- o Nivelul datoriei;
- o Profitul net;
- o Volumul de vanzari;
- o Satisfactia clientilor;
- o Calitatea serviciilor.

Formulele de calcul ale indicatorilor cheie de performanta sunt prezentate in anexa 4. Gradul total de indeplinire al criteriilor de performanta se calculeaza functie de gradul de indeplinire ponderat al fiecarui criteriu in parte.

Modificarea obiectivelor si a indicatorilor cheie de performanta pentru perioada 2017 -2021 se va putea face prin hotararea consiliului de administratie, in functie de obiectivele consiliului de administratie.

4.2.1. Obiective specifice in vederea indeplinirii obiectivelor de performanta si a indicatorilor cheie de performanta pentru perioada 2017 - 2021

A. Investitii

1. Realizarea de studii de fezabilitate si proiecte tehnice privind reabilitarea rețelilor primare si secundare:
 - Reabilitarea rețelei de termoficare agent primar între Cartier Vest și CAF;
 - Reabilitare rețele termice secundare etapa a-VII-a municipiul Tulcea;
 - Modernizare și monitorizare de la distanță a funcționării a 17 centrale termice – în curs de achiziție SF+PT
2. Scoatere la licitatie si executie proiect „Reabilitarea rețelei de termoficare agent primar între Cartier Vest și CAF, studiul de fezabilitate fiind aprobat in C.L., 2017 - 2018;
3. Scoatere la licitatie si executie proiect „ Reabilitare rețele termice secundare etapa a-VII-a”, 2018 – 2019;
4. Scoatere la licitatie si executie proiect „ Modernizare si monitorizare de la distanta a functionarii a 17 centrale termice”, 2018 – 2020.



S.C. ENERGETERM S.A.

TULCEA – Str. Isacei nr 73 Banca : B.C.R. Sucursala Tulcea Telefon: 0240-527896
Nr. ordine : J36/384/2005 Cont RO59RNCB0256043338900001 Fax: 0240-522348
RO 17747931 Capital subscris și vărsat 3.107.100 E-mail: office@energotermtulcea.ro



5. Realizare proiect tehnic si executie „Centrala termica in cogenerare, Municipiul Tulcea”, studiul de fezabilitate fiind elaborat, 2019 - 2020.

B. Continuarea programului de incheiere a conventiilor individuale de facturare

Pentru perioada 2017 – 2021 S.C. Energterm S.A. intentioneaza sa realizeze documentatiile pentru conventii individuale de plata cu urmatoarele asociatiile care nu au fost cuprinse in prima etapa. Calendarul preluarilor va fi aprobat prin hotarare de consiliu local.

C. Recuperare debite

In perioada 2017 – 2021 S.C. Energterm S.A. va continua eforturile de recuperare a creantelor de la consumatorii de energie termica , asociatii de locatari, persoane juridice si persoane fizice. In acest scop vor fi utilizate toate mijloacele legale disponibile.

Avand in vedere marirea numarului de conventii individuale de plata se va studia posibilitatea angajarii unui sef serviciu contractare - facturare precum si a unui jurist, in vederea eficientizarii activitatii de facturare, incasare si recuperare creante.

5. CONSIDERATII FINALE

Prezentul plan de management este in acord cu planul de administrare al consiliului de administratie al S.C. Energoterm S.A. Tulcea si urmareste obiectivele generale ale acestuia.

Principalele consecinte ale prezentului plan de management vizeaza consolidarea S.C. Energoterm S.A. ca si operator local de furnizare a serviciului public de alimentare cu energie termica la nivel local precum si cresterea calitatii serviciilor furnizate utilizatorilor.

Director General
Ing. Bisca Nicusor Liviu



S.C. ENERGO TERM S.A.

TULCEA – Str. Isacei nr 73 Banca : B.C.R. Sucursala Tulcea Telefon: 0240-527896
Nr. ordine : J36/384/2005 Cont RO59RNCB0256043338900001 Fax: 0240-522348
RO 17747931 Capital subscris și vărsat 3.107.100 E-mail: office@energotermtulcea.ro



ANEXA 1

INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ FINANCIARI SI NEFINANCIARI

Nr. Crt.	Denumire criteriu de performanță	U.M.	2017	Coefficient de ponderare
0	1	2	3	4
1	Flux de numerar	lei	Min. 15.000.000	0,15
2	Cost	%	Max. 50%	0,15
3	Datorii	lei	Max. 12.000.000	0,10
4	Profit net	lei	Min. 150.000	0,15
5	Venituri	Gcal/an	Min. 90.000	0,15
6	Calitatea serviciilor	%	80	0,15
7	Satisfactia clientilor	zile	Max. 30	0,15

PREȘEDINTE CONSILIU DE ADMINISTRAȚIE

Grigore Elena



S.C. ENERGETERM S.A.

TULCEA – Str. Isacei nr 73
Nr. ordine : J36/384/2005
RO 17747931

Banca : B.C.R. Sucursala Tulcea
Cont RO59RNCB0256043338900001
Capital subserls și vărsat 3.107.100

Telefon: 0240-527896
Fax: 0240-522348
E-mail: office@energetermtulcea.ro



ANEXA 2

FORMULE DE CALCUL ALE INDICATORILOR CHEIE DE PERFORMANȚĂ

Nr.crt	Categoria indicatorilor	ICP	Explicatie	2017	Coeficient de ponderare
	Financiari	1	2	3	5
1	Flux de numerar	Fluxul de numerar	Insumarea fluxurilor de incasari din operatiuni comerciale regulate	min. 15 mil lei	0,15
2	Cost	Procentul costurilor cu forta de munca	Costul fortei de munca in raport cu toate costurile poate fi masurat prin insumarea tuturor salariilorsi impartirea la costurile totale ale societatii intr-o anumita perioada de timp. Formula: (costuri salariale)/Costuri totale ale societatii=(Procent cost forta de munca)	Max.50%	0,15
3	Datorie	Nivelul datoriei	Valoarea datoriilor pe care o întreprindere publica le are in prezent	Max.12 mil	0,10
4	Profitabilitate	Profit net	Suma de bani pe care o realizeaza o intreprinderea publica dupa scaderea tuturor cheltuielilor si a altor costuri Formula:Venit-Cheltuieli =Profit net	Min.150.000	0,15
5	Venituri	Volumul de vanzari	Valoarea vanzarilor obtinuta intr-o perioada de raportare si exprimata intr-un numar de unitati vandute gcal	Min.90.000 Gcal/an	0,15
	Non financiari				
6	Calitatea serviciilor	Calitatea serviciilor	Inceperea furnizarii energiei termice conform legii (3 zile consecutive cu 10 gr.C) Octombrie -Aprilie	min.80%	0,15
7	Satisfactia clientilor	Satisfactia clientilor	Timp de rezolvare al sesizarilor	max. 30	0,15

PREȘEDINTE CONSILIU DE ADMINISTRAȚIE
Grigore Elena



S.C. ENERGO TERM S.A.

TULCEA – Str. Isacei nr 73 Banca : B.C.R. Sucursala Tulcea Telefon: 0240-527896
Nr. ordine : J36/384/2005 Cont RO59RNCB0256043338900001 Fax: 0240-522348
RO 17747931 Capital subscris și vărsat 3.107.100 E-mail: office@energotermtulcea.ro



ANEXA 3

INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ FINANCIARI SI NONFINANCIARI

Nr. Crt.	Denumire criteriu de performanță	U.M.	2017-2021	Coefficient de ponderare
0	1	2	3	4
1	Flux de numerar	lei	Min.15.000.000	0,15
2	Cost	%	Max. 50%	0,15
3	Datorie	lei	Max. 12.000.000	0,10
4	Profit net	lei	Min. 150.000	0,15
5	Venituri	Gcal/an	Min. 90.000	0,15
6	Calitatea serviciilor	%	80	0,15
7	Satisfactia clientilor	zile	Max. 30	0,15

PREȘEDINTE CONSILIU DE ADMINISTRAȚIE

Grigore Elena



S.C. ENERGETERM S.A.

TULCEA – Str. Isacei nr 73 Banca : B.C.R. Sucursala Tulcea Telefon: 0240-527896
 Nr. ordine : J36/384/2005 Cont RO59RNCB0256043338900001 Fax: 0240-522348
 RO 17747931 Capital subscris și vărsat 3.107.100 E-mail: office@energetermtulcea.ro



ANEXA 4

FORMULE DE CALCUL ALE INDICATORILOR CHEIE DE PERFORMANȚĂ

Nr.crt	Categoria indicatorilor	ICP	Explicatie	2017-2021	Coeficient de ponderare
	Financiari	1	2	3	5
1	Flux de numerar	Fluxul de numerar	Insumarea fluxurilor de incasari din operatiuni comerciale regulate	min. 15 mil lei	0,15
2	Cost	Procentul costurilor cu forta de munca	Costul fortei de munca in raport cu toate costurile poate fi masurat prin insumarea tuturor salariilor si impartirea la costurile totale ale societatii intr-o anumita perioada de timp. Formula: (costuri salariale)/Costuri totale ale societatii=(Procent cost forta de munca)	Max.50%	0,15
3	Datorie	Nivelul datoriei	Valoarea datoriilor pe care o întreprindere publica le are in prezent	Max.12 mil	0,10
4	Profitabilitate	Profit net	Suma de bani pe care o realizeaza o intreprinderea publica dupa scaderea tuturor cheltuielilor si a altor costuri Formula: Venit-Cheltuieli =Profit net	Min.150.000	0,15
5	Venituri	Volumul de vanzari	Valoarea vanzarilor obtinuta intr-o perioada de raportare si exprimata intr-un numar de unitati vandute gcal	Min.90.000 Gcal/an	0,15
	Non financiari				
6	Calitatea serviciilor	Calitatea serviciilor	Inceperea furnizarii energiei termice conform legii (3 zile consecutive cu 10 gr.C) Octombrie -Aprilie	min.80%	0,15
7	Satisfactia clientilor	Satisfactia clientilor	Timp de rezolvare al sesizarilor	max. 30	0,15

PREȘEDINTE CONSILIU DE ADMINISTRAȚIE
 Grigore Elena