

PLAN DE ADMINISTRARE

S.C. ENERGOTERM S.A.

2020-2024

CUPRINS

I. Prezentare generală	1
I.1. Cadrul instituțional	1
I.2. Cadrul legal	1
1. Legislație primară și secundară	1
2. Legislație autorității de reglementare ANRSC/ANRE	2
3. Legislație locală	2
II. Prezentarea societății Energoterm SA Tulcea	3
1. Date generale	3
III. Viziunea, declarația de misiune și obiectivele strategice	6
III.1. Viziunea autorității publice tutelare, precum și a acționarilor, exprimată în scrisoarea de așteptări	6
III.2. Declarația de misiune a autorității publice tutelare, precum și a acționarilor, exprimată în scrisoarea de așteptări	6
III.3. Obiective strategice	7
IV. Strategia de administrare pentru atingerea obiectivelor pentru perioada 2020-2024	8
1. Eficiența economică	8
2. Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor	8
3. Orientarea către client	9
4. Competența profesională	10
5. Grijă pentru mediu	10
6. Grijă pentru sănătatea populației	10
V. Guvernanța corporativă	11
VI. Indicatori de performanță pentru perioada 2020-2024	12

I PREZENTARE GENERALĂ

I.1. CADRUL INSTITUȚIONAL

Prezentul Plan de Administrare a fost elaborat în baza Ordonanței de urgență nr. 109 /30.11.2011 privind guvernanta corporativa a întreprinderilor publice (publicat în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 883 din 14.12.2011), cu respectarea prevederilor Legii nr. 544 /12.10.2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare.

Conform art. 30 alin (1) din O.U.G. nr. 109 / 30.11.2011, cu modificările și completările ulterioare „în termen de maximum 30 de zile de la data numirii sale, consiliul de administrație sau supraveghere elaborează o propunere pentru componenta de administrare a planului de administrare, în vederea realizării indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari.”.

Societatea Energoterm S.A. se încadrează în prevederile O.U.G. nr. 109/2011, fiind o societate comercială pe acțiuni, constituită în conformitate cu prevederile Legii nr. 31 / 1990 privind societățile comerciale.

I.2. CADRUL LEGAL

LEGISLAȚIA SPECIALĂ APLICABILĂ ÎN CEEA CE PRIVEȘTE OBIECTUL PRINCIPAL DE ACTIVITATE

1. LEGISLAȚIE PRIMARĂ ȘI SECUNDARĂ

- a. Legea nr. 51 / 2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare;
- b. O.G. nr. 71 / 2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, cu modificările și completările ulterioare;
- c. Legea nr. 31 / 1990 privind societățile, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- d. O.U.G. nr. 109 / 2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare;
- e. H.G. nr. 722/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice;
- f. Legea nr. 544 / 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare;
- g. Legea 325/2006 a serviciului public de alimentare cu energie termică;
- h. Legea nr. 196/2018 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari și administrarea condominiilor
- i. OUG 81/2003 privind modificarea unor reglementari privind acordarea de ajutoare pentru încălzirea locuinței și asigurarea fondurilor necesare în vederea furnizării energiei termice și gazelor naturale pentru populație precum și unele măsuri pentru întărirea disciplinei financiare;

- j. HG 348/1993 privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici;
- k. HG 425/1994 privind aprobarea Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea energiei termice;

2. LEGISLAȚIE autorități de reglementare A.N.R.S.C. / A.N.R.E.

- a. Ordin 259/2004 actualizat, privind autorizarea în domeniul montării și exploatarea sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum în imobile de tip condominiu;
- b. Ordin 659/2005 privind autorizarea în domeniul montării și exploatarea sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum în imobile de tip condominiu;
- c. Ordin 91/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică;
- d. Ordin 376/2008 privind autorizarea în domeniul montării și exploatarea sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum în imobile de tip condominiu;
- e. Ordin 483/2008 privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice;
- f. Ordin 343/2010 privind repartizarea consumurilor de Energie Termică în condominiile cu repartitoare;
- g. Ordinul MLPDA- MAAP- MFP nr. 3194/1084/3734/2019 pentru aprobarea Regulamentului privind implementarea Programului Termoficare
- h. Legea nr. 121/2014 privind eficiența energetică, cu modificările și completările ulterioare
- i. Legea nr. 160/2016 pentru modificarea și completarea Legii nr. 121/2014 privind eficiența energetică, cu modificările și completările ulterioare

3. LEGISLAȚIE LOCALĂ

- a. HCL 144/2005 privind înființarea S.C. Energoterm S.A.
- b. HCL 4/2010 pentru aprobarea Regulamentului serviciului public de alimentare cu energie termică al municipiului Tulcea;
- c. HCL 88/2010 privind aprobarea trecerii la sistemul individual de facturare/încălzire a contravalorii energiei termice furnizată populației în municipiul Tulcea, Convenției – cadru de facturare individuală a consumurilor de energie termică și acordarea unor amânări la plata a majorărilor de întârziere Asociațiilor de Proprietari;
- d. HCL 60/2011 privind stabilirea zonelor unitare de încălzire în municipiul Tulcea;
- e. HCL 84/2013 privind aprobarea Regulamentului privind procedura de debranșare de la sistemul centralizat de încălzire în municipiul Tulcea.
- f. HCL 38/26.03.2015 privind preluarea în concesiune prin contract de delegare a gestiunii bunurilor ce alcătuiesc sistemul public de termoficare, proprietatea municipiului Tulcea, aflate în administrarea S.C. Veolia Energie România (fosta Dalkia)
- g. HCL 212/2019 privind pretul local pentru furnizarea energiei termice în Municipiul Tulcea produsă pe baza de gaze naturale
- h. HCL 7/2020 privind aprobarea pretului local al energiei termice facturată populației în municipiul Tulcea
- i. HCL 162/2020 privind atribuirea directă a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat în Municipiul Tulcea către societatea Energoterm SA

II PREZENTAREA SOCIETĂȚII SOCIETĂȚII ENERGOTERM S.A TULCEA

1. DATE GENERALE

Societatea ENERGOTERM S.A. are sediul în municipiul Tulcea, Str. Isaccei nr. 73 și este înscrisă la Registrul Comerțului sub nr. J36/384/2005.

Societatea a fost înființată prin reorganizarea Direcției Servicii Termice Tulcea la data de 1 iulie 2005, ca urmare a Hotărârii Consiliului Local nr. 144 din 26.05.2005 și are ca acționar unic Consiliul Local Tulcea. Bunurile ce alcătuiesc sistemul public de termoficare, proprietate a municipiului Tulcea, aflate în administrarea Direcției Servicii Termice, au fost preluate de către S.C. Energoterm S.A., prin contractul de delegare a gestiunii prin concesiune.

Obiectul principal de activitate al S.C. Energoterm S.A. se încadrează în categoria D a codurilor CAEN – Producția și furnizarea de energie electrică și termică, gaze, apă caldă și aer condiționat, respectiv subcategoria 35.30 Furnizare de abur și aer condiționat.

Activitatea desfășurată de societate se realizează printr-un sistem centralizat de încălzire care cuprinde un cazan de apă fierbinte (ce utilizează combustibil gaz natural), având capacitatea de 50 Gcal/h, rețele de transport, 13 puncte termice, 75 de module de încălzire și preparare apă caldă menajeră, rețele de distribuție și un sistem de încălzire format din 20 centrale de cvartal, ce funcționează pe bază de combustibil gaz natural.

A. Cazan 50 Gcal/h a fost pus în funcțiune în anul 2004

Cazanul se compune din:

- Instalație de ardere echipată cu 6 arzătoare tip AGI150 cu emisii reduse de NO_x, 6 ventilatoare de aer, instalație de aprindere;
- Instalație de circulație a agentului termic ce cuprinde: 2 pompe de circulație a agentului termic tip Wilo, 2 pompe de alimentare apă de adaos;
- Instalație de automatizare care asigură: reglarea combustiei și a sarcinii termice, măsurarea parametrilor cazanului, protecții, semnalizare acustică și optice.

Caracteristicile tehnice funcționale ale cazanului sunt :

- debit caloric la sarcină nominală50 Gcal/h ;
- debit caloric la sarcină minimă reglată12,5 Gcal/h ;
- debit caloric la sarcină minimă de durată7,0 Gcal/h ;
- debit constant de apă circulat prin cazan402,8 Kg/s ;
- presiunea apei fierbinți la ieșirea din cazan (maximă).....1,2 MPa ;
- presiunea apei fierbinți la ieșirea din cazan (minimă).....0,35 MPa;
- presiunea apei fierbinți la ieșirea din cazan (de lucru)....0,84÷0,86Mpa ;
- creșterea temperaturii apei în cazan, la sarcină nominală...35°C ;
- randamentul la sarcină nominală91 % ;

B. Rețele primare de transport energie termică

rețeaua primară de termoficare transportă apă fierbinte pe o lungime de 14,34 km, având conducte din oțel cu diametre cuprinse între 50mm-800mm, montate parțial suprateran și parțial subteran în canale din

beton, reabilitată în proporție de aproximativ 91% cu țevă neagră preizolată (2005-2016). De-a lungul rețelei de transport sunt amplasate lire de dilatație, cât și compensatoare.

Izolația termică a rețelelor este de tip înfășurare cu saltele din vată minerală având grosimi cuprinse între 50-100 mm pentru conducte amplasate suprateran, protejate cu tablă zincată și grosimi cuprinse între 40-80 mm pentru conductele amplasate subteran, protejate cu carton bituminat.

C. Stație intermediară de repompare (S.I.P.)

Prin intermediul stației de repompare presiunea agentului termic primar este ridicată la 30 mCA. De aici, prin rețelele de transport, agentul termic este distribuit punctelor termice și modulelor termice din cartierele de locuințe ale municipiului Tulcea.

Stația de repompare compensează pierderile de presiune peste limitele admise în zonele înalte ale orașului, asigurând un regim hidraulic corespunzător tuturor consumatorilor racordați la sistemul centralizat de încălzire.

D. Puncte termice și module termice

Punctele termice desfășoară activitatea de furnizare a energiei termice și preparare a apei calde menajere în cadrul secției Termoficare.

În fiecare punct termic sunt instalate 3 grupuri de pompare, echipate cu pompe tip Grundfos, având următoarele caracteristici: debitul între 19,7 m³/h și 160 m³/h, înălțimea de pompare cuprinsă între 9,5 m.c.a. și 20 m.c.a. și motoare electrice cu puteri cuprinse între 1,1 kW și 7,5 Kw, destinate circulației agentului termic secundar. Pentru prepararea agentului termic secundar în fiecare punct termic sunt instalate 2 schimbătoare de căldură tip Alfa Laval cu putere termică între 1,5 și 2 Gcal/h. Apa caldă menajeră se prepară cu ajutorul a 2 schimbătoare de căldură tip Schmidt Sigma 37- NCL.

Modulele de încălzire și preparare apă caldă menajeră, seria P-H/DHW-SCHMIDT, sunt compacte și complet automatizate având performanțe ridicate și asigurând o economie de energie considerabilă. Modulul asigură producerea agentului termic pentru încălzire într-un schimbător cu plăci și prepararea apei calde menajere într-un al doilea schimbător legat, în schemă în paralel, fără acumulare.

Funcționarea modulului este complet automatizată și nu necesită intervenția operatorului. Temperatura de livrare a agentului termic pentru încălzire este controlată automat corespunzător unei curbe de reglaj funcție de temperatura exterioară. Temperatura apei calde menajere este menținută permanent la valoarea reglată. Până în prezent au fost montate 75 module de încălzire și preparare apă caldă menajeră.

E. Rețele de distribuție energie termică

Rețeaua secundară de termoficare transportă apa caldă pe o lungime de 27,6 km având conducte din oțel cu diametre cuprinse între 50 mm – 250 mm, montate subteran în canale din beton. Izolația termică a rețelelor este de tip înfășurare cu saltele din vată minerală protejate cu carton bituminat.

Între anii 2005 și 2015 au fost înlocuite 80% din conductele de oțel, izolate clasic, cu țevă de oțel preizolată în vederea reducerii pierderilor de apă și energie termică.

F. Centrale termice de cvartal

Centralele termice de cvartal au fost puse în funcțiune în perioada 1999 – 2008.

Funcționarea centralelor termice de cvartal are la bază producerea agentului termic în cazane proprii echipate cu arzătoare ce funcționează pe bază de combustibil gazos. În funcție de numărul de consumatori racordați în fiecare centrală sunt 2, 3 sau 4 cazane, cu capacități cuprinse între 0,4 și 2 Gcal/h.

Funcționarea centralelor este complet automatizată, fiecare cazan având un tablou propriu de automatizare care asigură funcționarea în siguranța acestuia. Temperatura de livrare a agentului termic pentru încălzire este controlată automat corespunzător unei curbe de reglaj funcție de temperatura exterioară. Temperatura apei calde menajere este menținută permanent la valoarea reglată.

CT de cvartal - 20 centrale termice cu instalațiile aferente de producere energie termică și apă caldă de consum. (6 centrale S.C. Energoterm S.A. + 14 centrale preluate de la S.C. VEOLIA S.R.L.); 19 centrale termice utilizează combustibil gaz natural și una utilizează combustibil lichid ușor.

Centrala de cvartal*:	Anul punerii în funcțiune	Puterea termică <u>instalată</u>	Sarcina termică maximă
		Puterea termică aflată în funcțiune [MW]	orară în regim de încălzire [MW]
CT 7 – ANL	2003	2,093 / 2,093	0,600
CT 10	1998	5,230 / 5,230	1,198
CT 11	1996	2,130 / 2,130	0,311
CT 12	1995	2,130 / 2,130	0,732
CT 13	1996	3,980 / 3,980	1,158
CT 14	2007	5,800 / 5,800	1,090
CT 15	1995	1,800 / 1,800	0,240
CT 16	1995	4,300 / 4,300	0,873
CT 17	1997	2,730 / 2,730	0,586
CT 18	1998	4,210 / 4,210	1,131
CT 19	1996	3,670 / 3,670	0,941
CT 20	1995	2,730 / 2,730	0,818
CT 21	1995	3,980 / 3,980	0,883
CT 29	1995	5,460 / 5,460	1,142
CT 30	1997	6,710 / 6,710	1,760
CT 33	2001	7,162 / 7,162	1,960
CT 43	2007	1,392 / 1,392	0,290
CT 46	2000	5,976 / 5,976	1,320
CT Grădinari	1998	0,938 / 0,938	0,238
CT Mall Platza	2008	3,200 / 3,200	0,160
Total	-	75,621/75,621	17,431

Numărul total de cazane din aceste centrale – 62 buc.

Puterea instalată a cazanelor este cuprinsă între 465 ÷ 2400 KW.

Rețea de distribuție - pe o lungime de 15,5 km, având conducte din oțel cu diametre cuprinse între 50 mm – 200 mm, montate parțial suprateran și parțial subteran, reabilitată în proporție de aproximativ 96% cu țevă neagră preizolată.

CT de bloc – Utilizatori

CT de bloc - 6 centrale termice cu instalațiile aferente de producere energie termică și apă caldă de consum.

Centrala de cvartal*:	Anul punerii în funcțiune	Puterea termică <u>instalată</u> Puterea termică aflată în funcțiune [MW]	Sarcina termică maximă orară în regim de încălzire [MW]
CT Sala sport	2013	0.203/0.203	
CT Bazinul de înot	2012	0.436 /0.436	
CT Izvor Bl.1	2012	0.150/0.150	
CT Izvor Bl.2, sc. A	2012	0.150/0.150	
CT Izvor Bl.2, sc. B	2012	0.150/0.150	
CT Izvor Bl.3	2012	0.150/0.150	

G. Prin Hotararea Consiliului Local nr. 38/26.03.2015 privind preluarea în concesiune prin contract de delegare a gestiunii bunurilor ce alcatuiesc sistemul public de termoficare, proprietatea municipiului Tulcea, aflate în administrarea S.C. Veolia Energie Romania (fosta Dalkia), au fost aprobate Organigrama și Statul de funcțiuni prin care s-a suplimentat numărul de personal astfel încât să se asigure funcționarea centralelor termice care fac obiectul preluării a 14 centrale termice.

III. VIZIUNEA, DECLARAȚIA DE MISIUNE ȘI OBIECTIVELE STRATEGICE

III.1 Viziunea autorității publice tutelare, precum și a acționarilor, exprimată în scrisoarea de așteptări

Societatea ENERGO TERM S.A. este furnizorul de energie termică pentru populația orașului Tulcea și are ca obiectiv obținerea performanțelor operaționale și financiare care să o recomande ca o companie competitivă pe piața serviciilor de alimentare cu energie termică din România.

III.2 Declarația de misiune a autorității publice tutelare, precum și a acționarilor, exprimată în scrisoarea de așteptări

Dorim să furnizăm servicii de bună calitate, la prețuri accesibile care să anticipeze nevoile și așteptările clienților din zona noastră de acoperire.

Ne angajăm să promovăm respectul și transparența prin tratamentul egal al tuturor clienților noștri și prin menținerea unei comunicări eficiente cu toți factorii interesați.

Țintim un nivel ridicat de profesionalism prin continuă instruire a angajaților pe care îi tratăm cu respect și fără discriminare.

Construim viitorul companiei noastre având drept scop prosperitatea, continuitatea, stabilitatea și dezvoltarea durabilă a acesteia printr-un management competitiv.

Vom promova responsabilitatea și conservarea mediului înconjurător.

III.3 OBIECTIVE STRATEGICE

Pentru realizarea misiunii, Societatea ENERGOTERM S.A. își propune următoarele obiective strategice, având în vedere principalele direcții:

Eficiența economică

Optimizarea permanentă a costurilor de producție și de logistică astfel încât atingerea performanțelor dorite și a nivelului serviciilor cerute de consumatori să se realizeze cu costuri minime pentru aceștia.

Promovarea unei metodologii de stabilire a tarifelor, astfel încât să se asigure autofinanțarea costurilor de exploatare, modernizare și dezvoltare, conform principiului eficienței costului și a calității maxime în funcționare, luând în considerare și gradul de suportabilitate al populației.

Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor

Modernizarea și reabilitarea rețelelor de transport și distribuție agent termic în beneficiul populației și al mediului

Asigurarea dezvoltării durabile și creșterea flexibilității organizației;

Extinderea ariei de operare și diversificarea ofertei de servicii către client;

Îmbunătățirea serviciului din punct de vedere al calității prin dezvoltarea și introducerea de tehnologii noi

Orientarea către client

- Preocupare permanentă pentru creșterea gradului de încredere al clienților și pentru asigurarea unei transparențe legate de acțiunile întreprinse;
- Îmbunătățirea calității vieții populației care trăiește în zona deservită prin asigurarea permanentă a serviciului de alimentare cu energie termică la nivelul standardelor europene;
- Informarea eficientă și educarea beneficiarilor în ceea ce privește utilizarea rațională a energiei termice
- Educarea consumatorilor cu privire la aspectele de mediu raportate la serviciul de termoficare

Competența profesională

- Creșterea eficienței generale a companiei, prin corecta dimensionare, informare și motivare a personalului societății;
- Instruirea permanentă a personalului, pentru creșterea gradului de profesionalism;
- Crearea unui mediu favorabil învățării în companie și sprijinirea angajaților în a-și dezvolta capacitatea de a folosi tehnici și procedure modern prin oferirea de oportunități materiale și de training.

Grija pentru mediu

- Gestionarea rațională a resurselor naturale;

- Eliminarea aspectelor cu impact negativ asupra mediului;
- Implementarea eficientă a tehnologiilor de producere și distribuție energie termică modern, conform standardelor europene

Grija pentru sănătatea populației

- Preocuparea continuă pentru protejarea sănătății publice prin implementarea și modernizarea sistemelor de monitorizare a calității serviciului de furnizare energie termică

IV. STRATEGIA DE ADMINISTRARE PENTRU ATINGEREA OBIECTIVELOR PENTRU PERIOADA 2020 - 2024

Pentru realizarea misiunii societății, beneficiind de sprijinul și colaborarea autorității publice tutelare, se prezintă acțiunile/activitățile specifice propuse în vederea atingerii obiectivelor strategice stabilite în Scrisoarea de așteptări, aprobată prin H.C.L. nr. 652/21.03.2017.

1. Eficiența economică

- Optimizarea permanentă a costurilor de producție și de logistică astfel încât atingerea performanțelor dorite și a nivelului serviciilor cerute de consumatori să se realizeze cu costuri minime pentru aceștia.

- Promovarea unei metodologii de stabilire a tarifelor, astfel încât să se asigure autofinanțarea costurilor de exploatare, modernizare și dezvoltare, conform principiului eficienței costului și a calității maxime în funcționare, luând în considerare și gradul de suportabilitate al populației.

Acțiuni specifice:

- Reducerea consumurilor specifice de materii prime, energie, combustibil, materiale, apă și alte consumabile;

- Reducerea cheltuielilor cu utilitățile prin monitorizarea acestor consumuri și raționalizarea lor (energie, combustibil, alte consumabile) ;

- Renegocierea contractelor cu furnizorii;

- Diminuarea pierderilor;

- Analiza fundamentărilor tarifelor actuale și inițierea unui Proiect de hotărâre a Consiliului Local Tulcea privind aprobarea unui tarif corect dimensionat și justificat, care să acopere costurile de producție, exploatare, întreținere, modernizare și dezvoltare, ținând seama și de gradul de suportabilitate al populației;

- Analiza schimbării modalității de acordare a subvențiilor.

2. Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor

- Modernizarea și reabilitarea rețelelor de transport și distribuție agent termic în beneficiul populației și al mediului;

- Asigurarea dezvoltării durabile și creșterea flexibilității organizației;

- Extinderea ariei de operare și diversificarea ofertei de servicii către client;

- Îmbunătățirea serviciului din punct de vedere al calității prin dezvoltarea și introducerea de tehnologii noi.

Acțiuni specifice:

- Continuarea procesului investițional;
- Asigurarea bazei materiale, care trebuie să răspundă simultan cerințelor de funcționalitate, ergonomice, informaționale, promoționale;
- Preocupare în acumularea resurselor financiare;
- Cu o implicare susținută a autorității locale pot fi implementate programe de eficiență energetică sau de utilizare a surselor regenerabile de energie;
- Achiziția de utilaje noi în vederea înlocuirii celor existente depășite fizic și moral, cu consumuri specifice ridicate;
- Creșterea numărului de contracte cu agenți economici;
- Dezvoltarea și introducerea de tehnologii noi: centrală în cogenerare de înaltă eficiență;
- Implementarea Planului de investiții din surse interne sau surse externe (programe de finanțare din fonduri europene);
- Dobândirea de către personalul de conducere la toate nivelurile a unei înțelegeri cuprinzătoare asupra cerințelor sistemului de management integrat prin menținerea Sistemului de Management de Mediu- SR EN ISO 14001:2005, Sistemului de Management al Calității – SR EN ISO 9001:2008, Sistemul de Management al Securității Informației – SR EN ISO 27001:2005;
- Alegerea furnizorilor pe principiul de îmbunătățire continuă a calității;
- Lărgirea gamei de servicii oferite clienților.

3. Orientarea către client

- Preocuparea permanentă pentru creșterea gradului de încredere a clienților și pentru asigurarea unei transparențe legate de acțiunile întreprinse;
- Îmbunătățirea calității vieții populației care trăiește în zona deservită prin asigurarea permanentă a serviciului de alimentare cu energie termică la nivelul standardelor europene;
- Informarea eficientă și educarea beneficiarilor în ceea ce privește utilizarea rațională a energiei termice;
- Educarea consumatorilor cu privire la aspectele de mediu raportate la serviciul de termoficare.

Acțiuni specifice:

- Furnizarea unor servicii de calitate;
- Promovarea respectului și transparenței prin tratamentul egal al tuturor clienților;
- Îmbunătățirea și actualizarea permanentă a paginii web a societății;
- Implementarea unei relații de comunicare cu populația beneficiară, autorități locale, județene, centrale, agenți economici, instituții mass-media, etc.;
- Investigarea periodică a opiniilor clienților și utilizarea informațiilor obținute pentru planificarea viitoarelor activități/procese de îmbunătățire/inovare la nivelul serviciilor de alimentare cu energie termică;
- Monitorizarea și analizarea permanentă a sesizărilor/reclamațiilor clienților privind calitatea serviciilor furnizate și rezolvarea acestora într-o maximă și promptă eficiență;

- Informarea consumatorilor cu privire la raționalizarea utilizării energiei termice și a impactului asupra mediului.

- Colaborarea cu Agenția de Protecție a Mediului în identificarea de acțiuni de educare a consumatorilor cu privire la riscurile ce apar prin utilizarea nerațională a energiei termice.

4. Competența profesională

- Creșterea eficienței generale a companiei, prin corecta dimensionare, informare și motivare a personalului societății;

- Instruirea permanentă a personalului, pentru creșterea gradului de profesionalism;

- Crearea unui mediu favorabil învățării în companie și sprijinirea angajaților în a-și dezvolta capacitatea de a folosi tehnici și proceduri moderne prin oferirea de oportunități materiale și de training.

Acțiuni specifice:

- Stabilirea necesarului de personal pentru derularea activităților de producție, mentenanță și celelalte activități conexe, în condiții de eficiență și eficacitate;

- Recrutarea personalului se va face pe criterii de competență;

- Reactualizarea fișelor de post și a obiectivelor de evaluare, în concordanță cu obiectivele generale ale societății;

- Optimizarea comunicării cu angajații și a gradului de satisfacție a acestora;

- Implementarea unui sistem de recompensare echitabil, bazat pe rezultatele obținute în urma evaluării individuale a performanțelor;

- Sprijinirea angajaților în a-și dezvolta capacitatea de a folosi tehnici și proceduri moderne;

- Continuarea programelor de creștere a competenței profesionale la toate nivelele.

5. Grija pentru mediu

- Gestionarea rațională a resurselor naturale;

- Eliminarea aspectelor cu impact negativ asupra mediului;

- Implementarea eficientă a tehnologiilor de producere și distribuție energie termică modernă, conform standardelor europene.

Acțiuni specifice:

- Diminuarea gradului de poluare a mediului prin acțiuni care să permită menținerea măsurilor de prevenire, limitare și lichidare în cel mai scurt timp a oricărui incident ce poate provoca poluarea factorilor de mediu;

- Respectarea prevederilor din autorizațiile de mediu obținute de societate;

- Asigurarea economiei de combustibil în producerea energiei termice;

- Reducerea cantității de deșeuri generate de activitatea societății;

- Înlocuirea tehnologiilor sau instalațiilor vechi cu unele performante, în vederea reducerii noxelor.

6. Grija pentru sănătatea populației

- Preocuparea continuă pentru protejarea sănătății publice prin implementarea și modernizarea sistemelor de monitorizare a calității serviciului de furnizare energie termică.

Acțiuni specifice:

- Reducerea cantității de deșeuri generate de activitatea societății;
- Respectarea prevederilor legislației în vigoare cu privire la condițiile de producere și furnizare energie termică.

V. GUVERNANȚA CORPORATIVĂ

Guvernanța corporativă vizează, în linii mari, un aspect esențial, care vizează raporturile juridice contractuale dintre acționari, dintre acționari și administratori, precum și între administratori și directori (administratorii și directorii își exercită atribuțiile în baza unui mandat, ce instituie drepturi și obligații în sarcina părților). În acest sens, guvernanța corporativă are în vedere implementarea unui sistem de limitare a puterii factorilor decizionali de la nivelul companiei, dar și instituirea unei forme de control între factorii decizionali, în conformitate cu atribuțiile și responsabilitățile fiecăruia.

Structurile de guvernanță corporativă ale societății ENERGOTERM S.A. sunt reprezentate de: Adunarea Generală a Acționarilor, Consiliul de Administrație și conducerea executivă, respectiv Directorul General și Directorul Economic.

Conducerea executivă împreună cu Consiliul de Administrație aplică și respectă principiile guvernanței corporative:

- a) asigurarea cadrului pentru aplicarea unui sistem eficient de guvernanță corporativă;
- b) guvernanța corporativă trebuie să protejeze și să faciliteze exercitarea drepturilor acționarilor;
- c) tratamentul echitabil al acționarilor;
- d) prezentare și transparență.

Guvernanța societății publice trebuie să fie realizată de o manieră transparentă și responsabilă, cu un nivel ridicat de profesionalism și eficacitate, respectând principiile fundamentale de etică și integritate, performanță, cinste, libertatea gândirii, exprimării și confidențialității.

La nivelul societății se va urmări implementarea unui sistem de gestiune a riscului și control intern eficient prin crearea de mecanisme de control intern, sub supravegherea Consiliului de Administrație, și care trebuie să stabilească principiile și modalitățile de abordare a sistemului de gestiune a riscului și a controlului intern la nivelul societății.

În cadrul întreprinderii publice trebuie dezvoltat sistemul de auditare internă care să poată pune la dispoziția conducerii executive datele necesare pentru exercitarea atribuțiilor prin:

- Prezentarea de rapoarte lunare și/sau trimestriale care să reflecte situația economică reală a societății;
- Analiza rapoartelor auditorului intern sau ale celui extern (după caz), stabilite prin planul anual de audit sau prin dispozițiile trasate de comitetul de audit din cadrul consiliului de administrație;
- Prezentarea de rapoarte lunare privind situația încasărilor;
- Prezentarea de rapoarte lunare privind evoluția portofoliului de clienți.

Interacțiunea dintre Consiliul de Administrație și conducerea executivă a Societății ar trebui să fie caracterizată de transparență, comunicare și conlucrare. De asemenea, colaborarea dintre Consiliul de Administrație și acționari ar trebui să se deruleze conform principiilor transparenței, integrității și eticii.

Elementele discutate în cadrul întâlnirilor Consiliul de Administrație ar trebui să fie concrete, corecte, să privească direcțiile de dezvoltare, să vizeze strategii de abordat, pentru realizarea unei verificări și monitorizări efective a activității societății și a conducerii executive a acesteia.

Documentarea și raportarea acestor interacțiuni ar trebui să se facă prin situații periodice, transmise apoi sub formă de sinteze, rapoarte și concluzii Adunării Generale a Acționarilor.

Ținând cont ca societatea se află în acest moment într-un colaps economic, cu posibilități reduse de continuare a activității și pentru a răspunde așteptărilor acționarilor, este necesar ca împreună cu conducerea executivă să se întocmească un Program de redresare și reorganizare a societății Energoterm S.A.

După o analiză diagnostic a activității, a cauzelor interne și externe, societatea, prin Programul de redresare și reorganizare a societății Energoterm S.A. va urmări:

- Redresarea economico-financiară;
- Implementarea unor programe de eficiență energetică sau de utilizare a surselor regenerabile de energie;
- Reducerea pierderilor tehnologice;

VI. INDICATORI DE PERFORMANȚA PENTRU PERIOADA 2020-2024

Indicatorii de performanță reprezintă instrumente de măsurare cantitativă și calitativă a performanței financiare și nefinanciare care indică atingerea unor obiective cuantificabile raportate la ținte specifice de performanță. Indicatorii-cheie de performanță reprezintă indicatori de performanță prevăzuți în anexă la contractul de mandat, denumiți în continuare ICP.

Măsurarea performanței societății reprezintă un proces de îmbunătățire a activităților desfășurate și utilizării resurselor angajate în scopul îndeplinirii eficiente a obiectivelor strategice asumate de administratori și management prin planul de administrare al societății, plan ce cuprinde componenta de administrare, componenta de management și indicatorii cheie de performanță financiari și nefinancieri pentru calculul componentei variabile a remunerației.

Valori țintă pentru ICP financiari și nefinancieri în perioada 2020-2024

ICP se evaluează anual, în baza situațiilor financiare anuale și a celorlalte instrumente de verificare.

Indicatori cheie de performanță – financiari

Nr. crt.	Indicator de performanță	ICP	Formulă calcul ICP	Țintă mandat 2020-2024
I.	Flux de numerar	Gradul de recuperare al creanțelor	Creșterea gradului de recuperare fata de an N-1 = Valoare creanțe clienti curenti încasate / Valoare creante de incasat clienti curenti X 100- anul N-1	0,1%
<i>Instrument de verificare</i>			<i>Situații financiare anuale</i>	

		<i>Balanță la 31.12 anul N,N-1</i>		
2.	Datorii	Lichiditate generală	Active curente / Datorii curente	>1
		Plăți restante	Reducerea plăților restante catre furnizori fata de an N-1= Valoare debite achitate catre furnizori / debite de achitat catre furnizori X 100-anul N-1	1%
		<i>Instrument de verificare</i>		
		<i>Situații financiare anuale Formulare F10 și F20 Execuție bugetară anuală</i>		
3.	Profitabilitate	Rentabilizarea utilizării capitalului social	Crestea gradului de rentabilizare a utilizării capitalului social Venituri din exploatare/ Valoare capital social - anul N-1	0,1
		<i>Instrument de verificare</i>		
		<i>Situații financiare anuale</i>		
4.	Investiții	Realizarea programului anual de investiții	Creșterea gradului de realizare a investițiilor prevăzute în Programul de investiții din BVC aprobat Investitii realizate/Investitii propane	75%
		<i>Instrument de verificare</i>		
		<i>Execuție bugetară anuală - Anexa nr. 1 și 4</i>		

Indicatori cheie de performanță – nefinanciari

Nr. crt.	Indicator de performanță	ICP	Formulă calcul ICP	Țintă mandat 2020-2024
Operațional și orientați către servicii				
5.	Productivitatea	Productivitatea muncii în unități valorice	Realizarea productivității muncii prevăzute în BVC aprobat cel puțin la nivelul țintă propus	100%
		<i>Instrument de verificare</i>		
		<i>Execuție bugetară anuală – Anexa nr. 1 și Anexa nr. 2</i>		
6.	Continuitatea	Menținerea și continuitatea serviciului	Ore sistare furnizare/Ore afereente sezonului	<2
		<i>Instrument de verificare</i>		
		<i>Registru de întreruperi/remediere avarii</i>		
7.	Satisfația clienților	Modul de rezolvare a petițiilor	Nr. petiții rezolvate/Nr. petiții depuse de clienți	95%
		<i>Instrument de verificare</i>		
		<i>Situații centralizatoare trimestriale</i>		
governanță corporativă				

Nr. crt.	Indicator de performanță	ICP	Formulă calcul ICP	Țintă mandat 2020-2024
8.	Transparență și comunicare	Publicarea informațiilor de interes public	Încadrarea în termenele legale de raportare și comunicare către AGA și publicare pe site-ul societății	100%
	<i>Instrument de verificare</i>		<i>Site-ul societății</i>	
9.	Sistemului de Control Intern Managerial	Implementarea Sistemului de Control Intern Managerial	Implementarea, dezvoltarea și monitorizarea standardelor de control intern managerial prevăzute în programul de dezvoltare	80%
	<i>Instrument de verificare</i>		<i>Raportul anual privind sistemul de control intern managerial – anexă la Situațiile financiare anuale.</i>	
10.	Politica managementului de risc	Stabilirea politicilor managementului de risc	Identificarea, evaluarea, gestionarea, monitorizarea riscurilor și realizarea revizuirii periodice a acestora	70%
	<i>Instrument de verificare</i>		<i>Registrul riscurilor; Raport privind desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor.</i>	
11.	Monitorizarea și evaluarea performanței conducerii	Stabilire indicatori conducere executivă	Stabilirea indicatorilor de performanță adecvați pentru directori și monitorizarea îndeplinirii acestora trimestrial	100%
		Analiza rapoartelor de activitate	Analiza rapoartelor de activitate ale directorilor și a execuției bugetare	100%
	<i>Instrument de verificare</i>		<i>Calcul indicatori conducere executivă Rapoarte de activitate conducere executivă</i>	

Ponderile indicatorilor cheie de performanță în perioada 2020-2024

Conform art. 25 din Anexa 2 – Norme metodologice, se stabilesc ponderile indicatorilor cheie de performanță (ICP) astfel încât să existe o abordare echilibrată a evaluării performanței și a componentei variabile, suma acestora reprezentând un procent de 100%.

Indicatori cheie de performanță (ICP)	Pondere	Pondere mandat
---------------------------------------	---------	----------------

	ICP	2020-2024
1. ICP Financiar	25%	25%
1.1. Gradul de recuperare al creanțelor		5%
1.2. Lichiditate generală		5%
1.3. Plăți restante		5%
1.4. Rentabilizarea utilizării capitalului social		5%
1.5. Realizarea programului anual de investiții		5%
2. ICP Nefinanciar	75%	75%
2.1.Operaționali și orientați către servicii	25%	25%
2.1.1. Productivitatea muncii în unități valorice		10%
2.1.2. Menținerea și continuitatea serviciului		10%
2.1.3. Modul de rezolvare a petițiilor		5%
2.2.Guvernanța corporativă	50%	50%
2.2.1. Transparență și comunicare		10%
2.2.2. Implementarea Sistemului de Control Intern Managerial		10%
2.2.3. Stabilirea politicilor managementului de risc		15%
2.2.4. Monitorizarea și evaluarea performanței conducerii		15%